



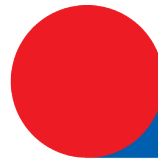
Gemeente Amsterdam
Bestuursdienst

29 januari 2009

Invoering ODF bij de Gemeente Amsterdam

Stephan Wildeboer

Programmamanager Open.Amsterdam



Open.Amsterdam



Drie invoeringsmethoden ODF

Invoering en gebruik van de ODF-plugin

Wijze van invoering

Ervaring uit de praktijk

Het inzetten van ODF conversie server(s)

Met conversie ben je er nog niet

Conversie binnen en buiten

Invoering van OpenOffice.org bij de gemeente

Migratiedilemma's

Omgang met sjablonen, applicaties, macro's

Reacties op de verandering

Organisaties in een hybride situatie



ODF Plugin implementatie

2 stadsdelen binnen Amsterdam

Uitrol eind 2008 over 400 gebruikers op windows met MS Office 2000 en 2003

Conflict met Adobe Elements (EOL) – PDF Creator

Conversies met ODF plugin of met MS 2007 plugin voor .docx beiden niet vlekkeloos

Instructie voor de eindgebruiker is wel nodig

.odt wordt gewoon ingelezen

.odp(presentatie) en .ods (spreadsheet) is een in- en export

Nog weinig ODF documenten in de stad



convert.open.amsterdam.nl

Invoering van een document conversie server

Verschillende varianten mogelijk

OpenOffice.org engine voor conversie op de server

Met name voor intern gebruik

Communicatie zeer belangrijk



Het bestand "Gemeente Amsterdam.doc" is succesvol geconverteerd naar "Gemeente Amsterdam.odt".

Klik op het icoon om het document te downloaden.



[Klik hier om een nieuw document te converteren](#)

[Disclaimer](#)

[Veel gestelde vragen](#) - [Handleiding](#) - [Mail naar helpdesk](#)

© Xout Europe BV 2008 - [Disclaimer](#) - [Privacy](#)



Implementatie OpenOffice.org

Pilot organisatie 268 medewerkers – 5 afdelingen

MS Office 2000 naar OpenOffice.org 3.0

Document inventarisatie

Sjablonen .dot files

Macro's verstopt in .xls

Moeilijk te achterhalen welk type document het is

12 kritische MS Access dbases

129 applicaties 30 met MS Office

koppelingen. Ze moeten wel allemaal worden gecontroleerd

		Totaal	
		<u>SIZE (mb)</u>	<u>AANTAL</u>
.doc		42.500	358.133
.xls		13.700	61.368
.dot		740	13.294
.wbk	Word reserve doc	354	6.286
.ppt		8.100	2.410
.mdb		12.700	1.956
.rtf		312	1.689
.mda	Access invoegtoepassing	933	1.133
.xlt	Excel sjabloon	35	1.059
.tff	TrueType lettertypebestand	114	884
.csv		526	536
.pps	Powerpoint pres.	430	327
.slk	Excel slk-indeling voor import	42	168
.xlm	Excel 4.0 macro	10	79
.xlw	Excel werkruimte	7	63
.xlb	Excel werkblad	0,3	49
.mdw	Access werkgroep informatie	2	20
.mde	Access mde database	72	12
.xlsx	Excel worksheet	49	4
		80.626,3	449.470



Migratie issues – Dilemma's I

Macro's

Dilemma: Converteren of niet?

Conversie geen zin als ze het niet doen, allemaal nalopen of alleen bedrijfskritische macro's?

TIP: Ga ze nu al bevroren, biedt gebruikers vervanging

Sjablonen

Dilemma: Hoe kom je er achter welke .dot en .xlt bestanden sjablonen zijn (.dot als .dot opgeslagen)

Centraal of decentraal en beheerde distributie

TIP: Bouw sjablonen om en leid gebruikers op om geen oude brieven als sjabloon te gebruiken om vervuiling te voorkomen



Migratie issues – Dilemma's II

Conversie van documenten

Dilemma: Wat is een courant document? 3 mnd? 3 wkn? 3 dgn?

Ga je converteren of bevriezen en sjablonen gebruiken, met converteren is er kans op veel onnodig werk.

TIP: Bevries veel, verdeel het werk over de gebruikers maar zorg voor hele goede voorbereiding en ondersteuning.

Applicaties

Dilemma: Wat te doen met MS Access applicaties?

Ga je proberen MS Access dbases naar iets anders over te zetten of ga je (webbased) herbouwen?

3 TIPs: Testen, testen, testen. Je kan er nu al op anticiperen, benader alvast je leveranciers (Manifestgroep Open Overheden)



DUS

Zorg voor een fijnmazige selectie van documenten om acties mee uit te voeren, bevriezen of converteren

Garbage in - is garbage out, conversie slaagt niet als het bestand al verkeerd is

Vorbereiding op ODF zonder OpenOffice.org te implementeren

Sjablonen: zorg nu al voor een goede set zodat geen verdere vervuiling plaats vindt

Macro's: schaf ze af of centraliseer ze naar de IT omgeving

Applicaties: check op ODF ondersteuning, neem contact op met leveranciers of met de Manifestgroep Open Overheden



Gebruikerservaringen

“maar ik ben net gewend aan het laatste office pakket dat we kregen, gaan we nu alweer veranderen”
(office 2000)

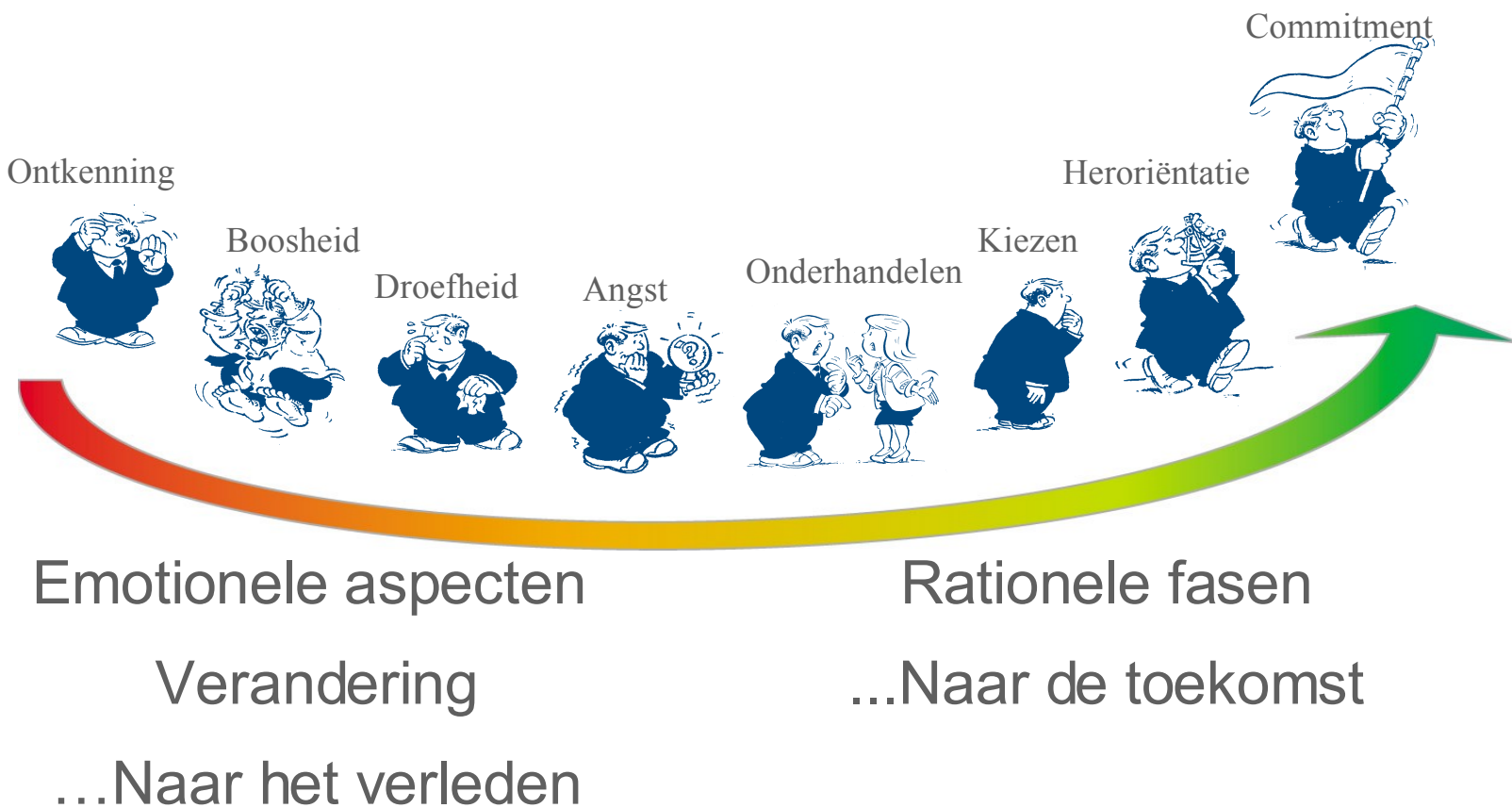
“ik ben net dat open source pakket gaan gebruiken en het is heel makkelijk, geen enkel probleem”

“Uuhm kan iemand hier de werkplek sneller zetten.....”
(een gebruiker die een .doc bestand opent met 43! OLE koppelingen)



De Rouwcurve (E. Kübler-Ross)

“Mensen houden van hypes. Zij houden van spiegeltjes en kraaltjes, sprankelende ideeën, gouden ingevingen en luchtkastelen.”





Gebruikerservaringen

Grote onbekendheid met de materie, overschat gebruikers niet.

Wat is .doc?, .pdf?, etc. is allemaal onbekend

Wat is een sjabloon, bekendheid met .dot en xlt

Macro's worden gebruikt zonder dat men het weet

Angst voor continuïteit van werkzaamheden en eigendom van werk (oude documenten wil men behouden)

Uitersten in reacties van gebruikers heel +tief en heel -tief

Men is verknocht aan MS producten, emotie, gewenning en kudde gedrag (iedereen heeft het)

Bang voor isolement, ontvangende partij kan niet openen

Naleven van beleid is niet de gebruikers' sterkste kant



Door de Rouwcurve

Communiceren is natuurlijk belangrijk, maar persoonlijke aandacht werkt het beste

Plenaire opleidingen ja, maar ook individueel aanbieden

Volg de bekende werkmethode (baby steps)

Blokkades bestaan niet, wat er ook gezegd wordt:
'we gaan wel over'

MT's en Directies gaan eerst om het voorbeeld te geven

80% effort in de voorbereiding en bewaak je scope

Geef nu al het pakket naast MS Office

Zorg voor support van superusers en leveranciers